

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Dokument ten stanowi wzorzec umowy określający ogólne warunki umowy („**OWU**”), które uzupełniają istotne postanowienia umowy o świadczenie usług kosmetyki i konserwacji pojazdów, zawieranej przez Mateusza Kwiecińskiego, wykonującego działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą „MATEUSZ KWIECIŃSKI AUTO KOSMETYKA NEOCLEAN” w Ligocie Górnej (kod: 46-200) przy ul. Gliwickiej 70, NIP: 7511767491, REGON: 364390230 („**Studio**”).
2. Na podstawie umowy o świadczenie usług kosmetyki i konserwacji pojazdów Studio zobowiązuje się do wykonania na rzecz posiadacza pojazdu („**Klient**”) określonej w istotnych postanowieniach umowy usługi mającej na celu upiększenie, renowację lub zabezpieczenie zewnętrznych, lub wewnętrznych części pojazdu tak, aby przy założeniu korzystania z pojazdu w zwyczajnych i bezkolizyjnych warunkach miejskiego ruchu drogowego, pozostały jak najdłużej w optymalnym stanie („**Usługa**”). Studio nie ponosi odpowiedzialności za wyobrażenia Klienta o właściwościach usługi, a wyłącznie za zapewnienia lub gwarancje złożone co najmniej w formie dokumentowej.
3. Zawarcie umowy następuje w Studio na podstawie formularza karty przyjęcia pojazdu, który oprócz oznaczenia danych Klienta, określa istotne postanowienia umowy w postaci rodzaju usługi lub usług, które Studio zobowiązuje się wykonać na rzecz Klienta, oraz umówioną cenę. Uzgodnienie przez Studio z Klientem istotnych postanowień umowy na odległość – przed faktycznym przyjęciem przez Studio pojazdu, nie stanowi zawarcia umowy, a uważane może być najwyżej za zawarcie przez strony umowy przedwstępnej.
4. Na poczet umówionej ceny i ustalonego terminu wykonania usługi Studio może domagać się od Klienta zaliczki. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezawinionych przez Studio zaliczka przepada na rzecz Studia tytułem opłaty za rezerwację terminu.
5. Studio zobowiązuje się do wykonania wyłącznie usługi lub usług wyraźnie określonych w umowie, w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni roboczych od dnia przyjęcia pojazdu – termin odbioru pojazdu określony w umowie ma charakter orientacyjny. Jeżeli wykonanie danej czynności lub usługi nie jest konieczne dla wykonania usługi określonej w umowie, czynność ta lub usługa nie jest objęta umową.
6. Klient zobowiązany jest do dostarczenia pojazdu do Studia, które jest miejscem wykonywania usług, w stanie czystym i umożliwiającym wykonanie usługi, chyba że umowa obejmuje również usługę czyszczenia pojazdu. W przeciwnym wypadku Studio ma prawo do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia za czyszczenie pojazdu w wysokości 500,00 PLN. Pojazd powinien być opróżniony ze wszystkich rzeczy. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe.
7. Klient zobowiązany jest do odbioru pojazdu po otrzymaniu od Studia zawiadomienia o wykonaniu usługi. Klient zobowiązany jest zgłosić wszystkie zastrzeżenia co do usługi w momencie odbioru pojazdu. Niezgłoszenie zastrzeżeń co do jakości usługi w momencie odbioru pojazdu, które były lub mogły zostać dostrzeżone gołym okiem, lub niewykonanie przeglądu powykonalawczego, skutkuje wygaśnięciem roszczeń Klienta z tytułu rękojmi za wady i wszelkich innych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
8. Po wykonaniu usługi, co następuje po wykonaniu przeglądu wykonawczego, chyba że umowa nie przewiduje obowiązku jego wykonania, Klient zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji dotyczących czyszczenia i konserwacji pojazdu. Instrukcje te wydawane są Klientowi przez Studio w momencie odbioru pojazdu, w formie dokumentowej, których odbiór Klient kwituje z odbiorem pojazdu.
9. Odpowiedzialność Studia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wysokości szkody rzeczywiście poniesionej przez Klienta, w przypadku Klienta niebędącego konsumentem, odpowiedzialność ta ograniczona jest do kwoty umówionego w umowie wynagrodzenia za wykonanie usługi.
10. Zawarcie umowy jest równoznaczne z przyjęciem na siebie przez Klienta związania postanowieniami OWU, które mają pierwszeństwo przed stosowanymi przez innych przedsiębiorców wzorcami umowy i stanowią jedyny dokument określający obowiązki Studia wynikające z umowy. Odstępstwa od postanowień OWU wymagają oznaczenia w umowie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
11. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego odpowiednio o świadczeniu usług lub dziele, w zależności od rodzaju usługi stanowiącej przedmiot umowy, a wszelkie spory wynikające z umowy lub z nią związane, w tym dotyczące zobowiązań pozaumownych, podlegają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.
12. Dokument OWU udostępniany jest Klientowi przez Studio przed zawarciem umowy, w postaci dokumentowej – papierowej lub w formie elektronicznej, w formie trwałego nośnika danych (PDF), umożliwiającego jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności. Udostępniany jest on także w formie elektronicznej na stronie internetowej Studia pod adresem: <https://neoclean.pl/>.